

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Индивидуальный предприниматель «Sitepark» в лице Директора Булановой Светланы Геннадьевны, действующей на основании талона № KZ62TWQ01067870 от 3.04.2020 г., именуемый в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому

Юридическому лицу, являющемуся банком второго уровня, либо юридическому лицу, исключительным видом деятельности которого является организация обменных операций с наличной иностранной валютой (небанковские обменные пункты), именуемое в дальнейшем «Пользователь», заключить настоящий публичный договор-оферта (далее – Договор) на размещение услуг на следующих условиях:

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий Договор в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан является публичной офертой.
- 1.2. Полным принятием Пользователем настоящего Договора (акцептом Пользователя настоящей оферты в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан) является оплата Пользователем услуг Исполнителя.
- 1.3. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора – оферты, Пользователь подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также свое законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.
- 1.4. Условия настоящего Договора могут быть приняты Пользователем только в полном объеме. Частичный отказ от выполнения условий Договора не допускается.
- 1.5. Все действия, совершенные Пользователем на сайте Исполнителя, считаются действиями лица, ознакомленного с условиями настоящего Договора. Ссылка Пользователя на незнание условий настоящего Договора не является основанием для неисполнения Пользователем настоящего Договора.
- 1.6. Настоящий Договор может быть изменен в любой его части Исполнителем в одностороннем порядке, без специального личного уведомления каждого Пользователя путем публикации на сайте. Изменения вступают в силу с 01 (первого) числа месяца следующего за месяцем, в котором были произведены изменения.

### 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. Для целей настоящего Договора используются следующие понятия:  
**Домен:** адрес сайта в сети интернет, состоящий из латинских букв, цифр и дефисов, разделенных точкой (<http://www.kurs.kz> и <http://www.kurs2.kz>).  
**Рекламная информация:** графическая, текстовая или текстово-графическая информация, отображенная в любой конфигурации Пользователя, состоящая из одного или нескольких блоков, размещаемая на интернет-сайте.  
**Аккаунт** – персональный раздел сайта, доступный только владельцу аккаунта.  
**Расчетный месяц** – полный календарный месяц: с первого числа до последнего числа включительно. Расчетный месяц является неделимым.  
**Первичный Доступ** – Доступ к базе данных на домене Исполнителя для Пользователя, впервые заключившего настоящий Договор с Исполнителем

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Исполнитель оказывает Пользователю услуги по предоставлению пароля доступа к базе данных, установленной на домене Исполнителя (далее - Сервер) в целях самостоятельного размещения Пользователем рекламной информации в порядке и на условиях настоящего Договора.

3.2. Пользователь обязуется оплатить услуги Исполнителя на условиях настоящего Договора.

#### **4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАБОТЫ СЕРВЕРА**

- 4.1. Доступ Пользователя к Серверу предоставляется с 01 (первого) числа расчетного месяца после внесения Пользователем предоплаты за услуги. Первичный доступ предоставляется Пользователю в течение 3 (трех) рабочих дней после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.2. Доступ Пользователя к Серверу обеспечивается путем регистрации Пользователя Исполнителем и передачи ему уникального имени и пароля что позволяет:
  - 4.2.1. получить доступ к Серверу (доступ осуществляется для одного авторизованного пользователя).
  - 4.2.2. пользоваться всеми доступными для Пользователя программами и функциями на Сервере.
  - 4.2.3. пользоваться выделенным для Пользователя Аккаунтом.
  - 4.2.4. получать необходимые консультации от Исполнителя.
- 4.3. Пользователь имеет право размещать на Сервере свою информацию по своему усмотрению, руководствуясь концепцией и стилистикой интернет-ресурса, но с учетом требований, предусмотренных п.5.3.4. настоящего Договора.
- 4.4. Пользователь гарантирует Исполнителю, что размещаемая в соответствии с настоящим Договором информация по своему содержанию и оформлению соответствует требованиям действующего законодательства Республики Казахстан, и распространение данной информации на Сервере не нарушает какие-либо права третьих лиц, включая авторские и смежные права, но не ограничиваясь ими. Все расчеты с авторами и обладателями смежных прав производятся Пользователем самостоятельно. В случае нарушения данных гарантий Пользователь самостоятельно урегулирует претензии третьих лиц, а также возмещает Исполнителю все понесенные им убытки, вызванные таким нарушением и судебные расходы.
- 4.5. Системой сервера Исполнителя могут устанавливаться ограничения на курсы продажи и курсы покупки валют в целях предоставления актуальной, достоверной информации для корректного обслуживания клиентов. Ограничения устанавливаются в рамках средних статистических рыночных колебаний.
- 4.6. Восстановление или изменение пароля к Аккаунту Пользователя возможно только путем направления Пользователем сканированной версии официального письма, направленного на электронную почту Исполнителя.
- 4.7. Первичный доступ Пользователя к Серверу, продление услуги по поддержке Аккаунта, а также восстановление или изменение пароля к Аккаунту Пользователя производится только в рабочие дни по законодательству РК и в рабочее время с 9.00 до 18.00 часов.
- 4.8. Исполнитель не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность работы Сервера. Исполнитель гарантирует, что предпримет все разумные усилия и меры с целью недопущения этого и устранения возникших проблем. Услуга предоставляется «как она есть», в виде, в котором она доступна на момент предоставления, без каких-либо прямых или косвенных гарантий. Никакая информация или советы, даваемые Исполнителем, не могут рассматриваться как гарантии.
- 4.9. Исполнитель не гарантирует возможность информационного обмена для Пользователя с теми узлами или серверами, которые постоянно и/или временно недоступны через сеть Интернет.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **5.1 Исполнитель обязуется:**

- 5.1.1. предоставить на адрес электронной почты Пользователя номер Лицевого счета для оплаты услуг через платежные системы.
- 5.1.2. устранять связанные с работой Сервера и зависящие от Исполнителя технические неисправности в течение 48 (сорока восьми) часов после их выявления.

- 5.1.3. обеспечивать создание технических условий для доступа к Серверу, работу программ и функций Сервера и необходимые для соединения с Сервером и наладки программного обеспечения консультации в согласованное Сторонами время по телефону и/или электронной почте.
- 5.1.4. надлежащим образом выполнять обязательства, обусловленные настоящим Договором.
- 5.1.5. предоставить доступ к Аккаунту после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, в сроки предусмотренные настоящим Договором.

#### **5.2. Исполнитель имеет право:**

- 5.2.1. в одностороннем порядке изменять стоимость услуг, указанную в п.6.1 настоящего Договора без предварительного согласования с Пользователем, но не чаще 2 (двух) раз за 1 (один) календарный год.
- 5.2.2. прекратить доступ Пользователя к Серверу без предупреждения, если: Пользователь нарушает условия п.5.3. настоящего Договора. В этом случае уплаченные суммы Пользователю не возвращаются.
- 5.2.3. на модификацию сайта (добавлять новые свойства и функциональные возможности, удалять существующие свойства и функциональные возможности) или выпуск новой версии сайта в любое время и по любой причине, в том числе в целях удовлетворения потребностей Пользователя или требований конкурентоспособности, в целях соблюдения действующего законодательства Республики Казахстан.

#### **5.3. Пользователь обязуется:**

- 5.3.1. при акцепте настоящего Договора - оферты предоставить Исполнителю:
  - а) свидетельство о государственной регистрации (копия);
  - б) лицензия на организацию обменных операций с иностранной валютой (копия);
  - в) приложение к лицензии со всеми адресами обменных пунктов (копия);
  - г) реквизиты юридического лица;
  - д) ФИО первого руководителя;
  - е) Почтовый адрес фактического местонахождения;
  - ж) электронный адрес.
- 5.3.2. держать в тайне и не распространять свои идентификаторы и пароль, необходимые для доступа к Серверу.
- 5.3.3. принимать услуги Исполнителя и своевременно оплачивать их согласно условиям настоящего Договора.
- 5.3.4. размещать на Сервере адреса и названия соответствующие информации, указанной в документах, перечисленных в п.5.3.1. настоящего Договора.
- 5.3.5. соблюдать требования действующего законодательства по роду своей деятельности и к публично размещаемой информации, соблюдать права третьих лиц (в т.ч. авторские и т.п.) в отношении размещаемой на Сервере информации.
- 5.3.6. не применять специализированную автоматизированную систему обновления сведений.
- 5.3.7. регулярно (в период с 10 по 15 числа каждого месяца) знакомиться с условиями действующей редакции настоящего Договора на Сайте Исполнителя в разделе «Разместить курсы» на предмет его изменения и/или дополнения.
- 5.3.8. производить сверку взаиморасчетов в соответствии с п.6.4.
- 5.3.9. надлежащим образом выполнять обязательства, обусловленные настоящим Договором.

#### **5.4. Пользователь имеет право:**

- 5.4.1. Пользователь вправе требовать от Исполнителя надлежащего и полного исполнения принятых на себя в соответствии с настоящим Договором обязательств.
- 5.4.2. Получать круглосуточный доступ к Серверу за исключением времени проведения профилактических или восстановительных работ.
- 5.4.3. При обнаружении технических неисправностей (отсутствие доступа к Серверу, невозможность внесения/обновления данных на Сервере), требовать их устранения

Исполнителем в течение 48 (сорока восьми) часов после их выявления и информирования Исполнителя о неисправностях.

5.4.4. При необходимости скачать печатную форму Договора-оферты актуальную на дату скачивания документа, нажав кнопку «скачать» на Сайте в разделе «Разместить курсы».

## 6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

### 6.1. Стоимость услуг:

Города: Нур-Султан, Алматы, Шымкент

Домен	Количество аккаунтов	Стоимость тенге/месяц, без НДС
http://www.kurs.kz http://www.kurs2.kz	1	15000
	2	27000
	3	40500
	4	51000
	5	63750
	6 (и более)	72000

Другие города Казахстана

Домен	Количество аккаунтов	Стоимость тенге/месяц, без НДС
http://www.kurs.kz http://www.kurs2.kz	1	12000
	2	21600
	3	32400
	4	40800
	5	51000
	6 (и более)	57600

6.2. Стоимость услуг за расчетный месяц является фиксированной суммой за доступ к Серверу Исполнителя и не зависит от количества дней, в которые Пользователь фактически пользовался или не пользовался своим аккаунтом.

6.3. Оплата стоимости услуг по использованию Сервера осуществляется в следующем порядке:

6.3.1. Пользователь впервые заключивший настоящий Договор-Оферту получает Первичный доступ в течение 3 (трех) рабочих дней после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя и до конца календарного месяца. Размер предоплаты при этом является кратным количеству дней до конца календарного месяца. Оплата за последующие периоды и получение доступа к базе данных Исполнителя происходит на условиях п.п.6.3.2. – 6.3.5.

- 6.3.2. Пользователь производит предварительную 100 % предоплату за 1 (один), 2 (два) или 3 (три) Расчетных месяцев путем наличного расчета, либо безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо через платежный терминал (стоимость комиссии платежного терминала входит в стоимость услуг Исполнителя).
- 6.3.3. Максимально возможный размер предоплаты услуг составляет сумму за 3 (три) расчетных месяца.
- 6.3.4. Предоплата производится не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до начала оплачиваемого расчетного месяца.
- 6.3.5. Предоплата производится исключительно за полный расчетный месяц, и услуга предоставляется только с 01 (первого) числа календарного месяца.
- 6.4. При изменении стоимости Услуг в соответствии с п.5.2.1. новый тариф начинает действовать для Пользователя после окончания предоплаченного периода.
- 6.5. Два раза в год Стороны в обязательном порядке осуществляют сверку взаиморасчетов согласно графику:
- с 15 по 31 января;
  - с 15 по 31 июля.
- Исполнитель направляет Акт сверки Пользователю электронной почтой, заказным почтовым отправлением, электронным документом (подписанным ЭЦП). Пользователь обязуется подписать и направить Исполнителю Акт сверки в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения, либо предоставить Исполнителю в письменном виде мотивированный отказ от подписания Акта сверки, содержащий полный, непротиворечивый и исчерпывающий список замечаний.
- 6.6. Возврат внесенной Пользователем предоплаты полностью либо частично (перерасчет) возможен исключительно при приостановлении деятельности по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), либо ликвидации юридического лица Пользователя с обязательным письменным уведомлением за 2 (два) рабочих дня и после сверки взаиморасчетов, либо расторжении настоящего Договора по инициативе Исполнителя. Никакие другие причины не являются основанием для произведения перерасчета и возврата или переноса предоплаченной суммы.
- 6.7. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя и/иных способов осуществления платежей с момента опубликования новых реквизитов и/или способов осуществления платежей на Сайте Исполнителя (в личном кабинете Пользователя), Пользователь самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам и/или иным устаревшим способом осуществления платежей.
- 6.8. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

## **7. УСЛОВИЯ СДАЧИ-ПРИЕМКИ ВЫПОЛНЕННЫХ УСЛУГ**

- 7.1. Исполнитель направляет Акт выполненных работ либо заказным почтовым отправлением на бумажном носителе, либо электронным документом через сервис Электронного документооборота (ЭДО).
- 7.2. Пользователь обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления Акта выполненных работ либо утвердить и подписать предоставленный Акт выполненных работ, либо предоставить Исполнителю в письменном виде мотивированный отказ от подписания Акта выполненных работ, содержащий полный, непротиворечивый и исчерпывающий список замечаний (далее Мотивированный отказ).
- 7.3. Если Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления Акта выполненных работ Пользователю не получает ни Мотивированного отказа, ни подписанного Пользователем Акта выполненных работ, оказанные Услуги считаются принятыми Пользователем в полном объеме на 6 (шестой) рабочий день с момента предоставления Акта выполненных работ услуг Пользователю. В таком случае Исполнитель подписывает Акт выполненных работ в одностороннем порядке.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых Сторонами в рамках настоящего Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 8.2. Исполнитель не несет ответственность за задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Исполнителю, за проблемы при передаче данных или соединении, возникшие не по вине Исполнителя за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Интернет-сайту, настройки интернет-браузеров, а также в случае блокирования доступа к интернет ресурсу в результате действия третьих лиц, в том числе органов государственной власти и управления.
- 8.3. Исполнитель не отвечает за понесенные Пользователем убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами предоставляемых Пользователем услуг, и информация, касающаяся исполнения настоящего Договора.
- 8.4. Все идентификаторы и пароли являются конфиденциальной информацией. Пользователь принимает на себя всю ответственность за сохранность и нераспространение своих идентификаторов и паролей. Исполнитель не несет ответственности, если паролем доступа Пользователя к базам данных воспользовались третьи лица по причинам, не зависящим от Исполнителя.
- 8.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за предоставленную рекламную информацию о товарах (услугах), в том числе непосредственно о Пользователе.

## **9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное, полное неисполнение или, ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях, как-то: стихийные явления, пожары, военные действия, революции, забастовки, изменения в законодательстве, принятие нормативных актов, действия третьих лиц и т.д.
- 9.2. В случае, когда форс-мажорные обстоятельства преодолены, действие настоящего Договора продлевается на срок, равный по продолжительности периоду действия форс-мажорных обстоятельств.
- 9.3. Наступление форс-мажорных обстоятельств, а также предполагаемом сроке их действия, Сторона, для которой такие обстоятельства наступили, извещает в письменной форме другую Сторону не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента их наступления.
- 9.4. Неизвещение или несвоевременное извещение о наступлении таких обстоятельств лишает права ссылаться на любое из этих обстоятельств как основание, освобождающее от ответственности за несвоевременное исполнение обязательств, Сторону, допустившую неизвещение или несвоевременное извещение.
- 9.5. Если форс-мажорные обстоятельства продолжаются более 2 (двух) месяцев подряд, любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, уведомив другую Сторону об этом не менее, чем за 2 (две) недели до расторжения.

## **10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 10.1. Все разногласия и споры, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны будут, по возможности, разрешать путем переговоров.
- 10.2. В случае, если Стороны не придут к соглашению по возникшим разногласиям и спорам, все спорные вопросы подлежат урегулированию в судебных органах Республики Казахстан в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

- 11.1. Настоящий договор – оферта вступает в силу с момента принятия условий настоящей

оферты и действует в течение предоплаченного срока, и автоматически пролонгируется на новый предоплаченный Пользователем срок.

11.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:

11.2.1. В одностороннем порядке, по инициативе Пользователя, в любое время без возврата ранее внесенной предоплаты.

11.2.2. В одностороннем порядке, по инициативе Пользователя при ликвидации юридического лица с обязательным предварительным письменным извещением не менее чем за 2 (два) рабочих дней. В таком случае Исполнитель производит возврат неиспользованной части от суммы предоплаты.

11.2.3. В одностороннем порядке, по инициативе Исполнителя в любое время без указания причины. В таком случае Исполнитель производит возврат неиспользованной части от суммы предоплаты.

11.2.4. В одностороннем порядке, по инициативе Исполнителя по причине нарушения Пользователем п.5.3 настоящего Договора. В таком случае возврат ранее внесенной предоплаты не производится.

## 12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. В случае изменения юридического статуса, банковских, почтовых реквизитов, наименования либо и других данных, предусмотренных п.5.3., Пользователь обязан в письменном виде уведомить об этом Исполнителя за 3 (три) рабочих дня до вступления любых изменений в силу.

12.2. Исполнитель имеет право передать свои права Исполнителя по настоящему Договору третьим юридическим или физическим лицам. Исполнитель обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней письменно уведомить об этом Пользователя.

12.3. Пользователь не вправе, без согласия Исполнителя, передавать права и обязанности по Договору третьим лицам для исполнения обязательств по Договору.

12.4. Каждая из Сторон по настоящему Договору обязуется сохранять строгую конфиденциальность финансовой, коммерческой и иной информации, полученной от другой Стороны в рамках настоящего Договора. Передача такой информации третьим лицам возможна только с письменного согласия Стороны, являющейся собственником данной информации, а также в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Конфиденциальная информация включает все ноу-хау, финансовую информацию и другую ценную информацию с коммерческой точки зрения в какой-либо форме, включая коммерческую тайну, формулы, графики, чертежи, проекты, образцы, и другие материалы с любым описанием, которые каждая из Сторон считает конфиденциальными для себя и включает всю информацию, которая может находиться во владении работников или руководства такой Стороны, за исключением:

12.4.1. информации, которая является или становится общедоступной каким-либо способом, кроме как в результате неправомерного раскрытия информации получающей Стороной или ее представителями;

12.4.2. информации, которая является или становится доступной для получающей Стороны через третье лицо, которое владеет такой информацией на законном основании и имеет законные полномочия раскрывать такую информацию на не конфиденциальной основе;

12.4.3. информации, которая стала известна получающей Стороне на законном основании (как указано в письменной форме) до даты раскрытия информации такой Стороной по настоящему Договору.

12.5. Стороны пришли к соглашению, что уведомлениями и (или) запросами Стороны по Договору могут обмениваться в любой из нижеперечисленных форм:

12.5.1. на бумажных носителях, направляемых по почте обязательно регистрируемым почтовым отправлением (заказным письмом) или нарочно под расписку получателя в реестре отправителя.

12.5.2. без применения бумажных носителей, посредством сообщений, направляемых по электронной почте:

- а) от имени Исполнителя с электронного адреса, содержащего доменное имя – kurs.kz, с которого будут осуществляться коммуникации с Заказчиком;
- б) от имени Заказчика с электронного адреса, указанного при регистрации на Сайте Исполнителя, Исполнитель получает адрес электронной почты Заказчика для его идентификации.
- 12.5.3. Уведомление и (или) запрос, передаваемые в форме сообщения по электронной почте, должны содержать:
- а) в тексте сообщения – тема уведомления и (или) запроса,
- б) в тексте сообщения – информация, необходимая для рассмотрения запроса или информация достаточная для понимания представленного уведомления.
- 12.5.4. Письма, отправленные с иных электронных адресов, в ином от вышеописанных форм виде не рассматриваются.

**Исполнитель:**

**ИП «Sitepark»**

Юр. адрес: 050012, г. Алматы, ул. Жамбыла,  
114/85, офис 113/1  
БИН (ИИН) 860207401355  
ИИК: KZ91722S000001236506 KZT  
в филиале АО «Kaspi Bank»  
БИК CASPKZKA  
КБЕ:19, КНП: 851

**Директор Буланова С.Г.**